

RMA - Rücksendeformular

Kalisch Computer- und Kassensysteme GmbH
- Abtlg. Service -
Hüttenstrasse 1F

D - 01979 Lauchhammer

Tel.: +49 (0) 35 74 / 467 987 0

Fax.: +49 (0) 35 74 / 467 987 50

Für Garantiereparaturen bitte die Kopie unserer Rechnung beilegen. Bei Garantiereparaturen von Geräten, die nicht bei uns erworben wurden, fällt eine Bearbeitungspauschale entsprechend der Garantiebedingungen des Herstellers an - bei Metrologic - Geräten 25,00 EUR zzgl. MwSt. (29,75 EUR) und Versandkosten.

Außerhalb der Garantie berechnen wir in jedem Fall eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 30,00 EUR zzgl. MwSt. (35,70 EUR) und Versandkosten für die Fehlersuche und die Erstellung eines verbindlichen Kostenvorschlages.

(Auch wenn kein Fehler feststellbar ist oder eine Reparatur nicht durchgeführt werden soll.)

Bei Durchführung der Reparatur oder bei Neukauf werden diese Pauschalen nicht fällig. **Eine Datensicherung bzw. Datenübernahme von defekten Geräten ist nicht Bestandteil des Reparatur- bzw. Austauschprozesses.**

Kundennummer: (wenn vorhanden)	Datum:
--	---------------

Firmenname:	eM@il:
Anschrift:	Telefon:
Ansprechpartner:	Fax:

Gerät:	Artikelnummer:
---------------	-----------------------

Seriennummer:	unsere Rechnungsnummer: (im Garantiefall Rechnung beilegen)
----------------------	---

Zubehör:

Genaue Fehlerbeschreibung:

max. Reparaturkosten:	EUR	(Bitte ohne MwSt. und Versand angeben!)
------------------------------	------------	--

Ich bitte um:

Garantiereparatur: Kostenvorschlag*:

Überprüfung*: Angebot für Ersatzgerät:

Ich erkenne die o. g. RMA-Bedingungen an:

Stempel / Unterschrift

*** 30,00 EUR zzgl. MwSt. (35,70 EUR) und Versand für Fehlersuche und Probelauf**



Kalisch Computer- und Kassensysteme GmbH

Hüttenstraße 1F • 01979 Lauchhammer

Telefon 03574-467987 0 • Telefax 03574-46798750

www.kalischgmbh.de • pos@kalischgmbh.de