RMA - Rücksendeformular

Kalisch Computer- und Kassensysteme GmbH
- Abtlg. Service -
Hüttenstrasse 1F

D - 01979 Lauchhammer

Tel.: +49 (0) 35 74 / 89 89 89
Fax.: +49 (0) 35 74 / 12 39 85

Für Garantiereparaturen bitte die Kopie unserer Rechnung beilegen. Bei Garantiereparaturen von Geräten, die nicht bei uns erworben wurden, fällt eine Bearbeitungspauschale entsprechend der Garantiebedingungen des Herstellers an - bei Metrologic - Geräten 15,00 EUR zzgl. MwSt. (17,85 EUR) und Versandkosten.
Außerhalb der Garantie berechnen wir in jedem Fall eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 25,00 EUR zzgl. MwSt. (29,75 EUR) und Versandkosten für die Fehlersuche und die Erstellung eines verbindlichen Kostenvoranschlages.
(Auch wenn kein Fehler feststellbar ist oder eine Reparatur nicht durchgeführt werden soll.)
Bei Durchführung der Reparatur oder bei Neukauf werden diese Pauschalen nicht fällig. **Eine Datensicherung bzw. Datenübernahme von defekten Geräten ist nicht Bestandteil des Reparatur- bzw. Austauschprozesses.**

Kundennummer: (wenn vorhanden)	**Datum:**
Firmenname: **Anschrift:** **Ansprechpartner:**	**eM@il:** **Telefon:** **Fax:**
Gerät:	**Artikelnummer:**
Seriennummer:	**unsere Rechnungsnummer:** (im Garantiefall Rechnung beilegen)
Zubehör:	
Genaue Fehlerbeschreibung:	
max. Reparaturkosten:	**EUR** **(Bitte ohne MwSt. und Versand angeben!)**

Ich erkenne die o. g. RMA-Bedingungen an:

Stempel / Unterschrift

Ich bitte um:

Garantiereparatur: ○ **Kostenvoranschlag*:** ○

Überprüfung*: ○ **Angebot für Ersatzgerät:** ○

*** 25,00 EUR zzgl. MwSt. (29,75 EUR) und Versand für Fehlersuche und Probelauf**

Kalisch Computer- und Kassensysteme GmbH
Hüttenstraße 1F • 01979 Lauchhammer
Telefon 03574-898989 • Telefax 03574-123985
www.kalischgmbh.de • pos@kalischgmbh.de